

Raadsinformatiebrief

Aan de gemeenteraad

Uw kenmerk :
Uw datum :
Behandeld door : Maat, AW, Arjen
Telefoonnummer : (053) 573 45 67

Zaaknummer : 2/20/15912
Kenmerk : D-89314
Bijlagen : nvt
Datum : 1 april 2020

- 2 APR. 2020

Onderwerp: Update coronamaatregelen

Beste gemeenteraadsleden,

De coronacrisis trekt ook een flinke wissel op de gemeente Haaksbergen. Bestuurlijk liggen de prioriteiten anders dan gepland, vergaderingen verlopen anders dan gewend en de ambtelijke organisatie moet alle zeilen bijzetten om inwoners, ondernemers en organisaties van de juiste informatie te voorzien. In deze raadsinformatiebrief nemen we u in vogelvlucht mee in de stand van zaken voor Haaksbergen tot nu toe, in de gevolgde communicatieaanpak en enkele aanverwante zaken.

In heel Nederland geldt dat het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu) de informatievoorziening (inclusief publiekscampagnes) richting inwoners, ondernemers en anderen centraal coördineert. De ruim 350 Nederlandse gemeenten delen die informatie zoveel mogelijk via de eigen gemeentelijke kanalen.

De afgelopen weken heeft de rijksoverheid een aantal landelijke maatregelen afgekondigd. In ons land voeren de verschillende veiligheidsregio's (in Twente is dat Veiligheidsregio Twente) de regie over de aanpak rond de maatregelen om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. De verschillende gemeenten (veertien stuks in Twente) volgen grotendeels de aanpak zoals die centraal wordt uitgerold en kiezen waar nodig voor lokale inkleuring.

Over het algemeen geldt dus dat de informatie voor inwoners, ondernemers en organisaties grotendeels niet gemeentespecifiek is. Bovendien is de nieuwswaarde van de informatie uiterst veranderlijk van aard. Iets dat vandaag bovenaan de nieuwsrubrieken staat, kan morgen zo maar moeten worden verwijderd. Daarom kiest ook de gemeente Haaksbergen er nadrukkelijk voor om via de digitale kanalen te communiceren, zodat optimaal gebruik kan worden gemaakt van het dynamische karakter van deze platforms.

Website

Allereerst is dat het internet, waar op www.haaksbergen.nl/coronavirus een speciaal deel van de gemeentelijke website is ingericht voor relevante informatie voor Haaksbergenaren. De meeste informatie die daar te vinden is, is afkomstig van het Rijk, het RIVM, de GGD (Gemeentelijke Gezondheidsdienst), de ROZ (Regionale Organisatie Zelfstandigen) of de VRT (Veiligheidsregio Twente). Dat zijn de instanties die de

gemeenten (en dus hun inwoners) van de juiste informatie voorzien. Alle gemeenten verwijzen zoveel mogelijk naar die instanties. Ook zet de gemeente regelmatig de social media in, zoals Facebook en Twitter. Berichten die wat langer relevant blijven, kunnen ook worden meegenomen in de meer statische kanalen, zoals GemeenteNieuws. De website is in de Haaksbergse communicatieaanpak dé plek om de meest relevante en actuele informatie te delen. We nodigen u ook van harte uit om daar regelmatig een kijkje te nemen, zodat u goed op de hoogte blijft van wat er speelt in Haaksbergen.

Kernteams

Om ambtelijk de corona-aanpak in Haaksbergen te stroomlijnen, is er een ambtelijk kernteam in het leven geroepen met vertegenwoordiging vanuit alle verschillende ambtelijke disciplines. Dit kernteam vergadert wekelijks online en heeft voortdurend afstemming over zaken die spelen. Het kernteam staat onder leiding van Jasper Bos, ambtenaar Integrale veiligheidszorg (IVZ). Vanuit dit kernteam blijven de verschillende ambtelijke disciplines op gelijke vlieghoogte en worden verschillende maatregelen op elkaar afgestemd. Denk aan de informatievoorziening naar inwoners, ondernemers en organisaties, de afstemming met andere Twentse gemeenten en de maatregelen die ook in en om het gemeentehuis moeten worden genomen. Het ambtelijk kernteam wordt aangestuurd door het bestuurlijk kernteam, onder voorzitterschap van burgemeester Rob Welten. Gemeentesecretaris Harold Lindeboom maakt deel uit van beide kernteams.

Alleen nog op afspraak

Vanwege de maatregelen rondom het coronavirus is de publieksbalie van de gemeente Haaksbergen de komende tijd alleen nog op afspraak te bezoeken. De gemeente adviseert inwoners een afspraak die kan wachten uit te stellen of zaken digitaal te regelen, om zodoende de contactmomenten tussen inwoners en medewerkers zoveel mogelijk te beperken en de mogelijke verspreiding van het coronavirus zoveel mogelijk tegen te gaan. Bij de publieksingang worden bezoekers eerst via de intercom te woord gestaan, voordat zij naar aanleiding van hun afspraak verder worden geholpen aan onze publieksbalies. Wie griepverschijnselen vertoont moet thuis blijven. Wie vragen heeft die niet kunnen wachten, kan altijd de gemeente bellen. Daarvoor kan het centrale nummer (053) 573 45 67 worden gebruikt. Ook is de gemeente bereikbaar via gemeente@haaksbergen.nl.

In het gemeentehuis

Vanwege het coronavirus zijn ook in het gemeentehuis extra maatregelen getroffen op het gebied van schoonmaakonderhoud voor een gezonde werkomgeving. De schoonmakers kondigen hun komst steeds aan bij de kantoormedewerkers van de betreffende ruimte om voldoende afstand te kunnen waarborgen. Naast de dagelijkse schoonmaakronde in de namiddag tussen 16.00 en 18.00 uur, wordt er om 12.00 uur een extra ronde uitgevoerd op maandag tot en met donderdag. De aandacht gaat hierbij met name uit naar de contactvlakken die frequent worden gebruikt, zoals licht- en deurknoppen, liftknoppen, kranen, trapleuningen en bedieningspanelen van koffieapparaten en kopieermachines. In deze ronde worden ook de publieksbalies extra schoongemaakt en alle toiletgroepen en pantry's even nagelopen. Er zijn doorzichtige schermen geplaatst als afscheiding tussen medewerkers en bezoekers. Alle maatregelen zijn ter bescherming van ambtenaren en uiteraard óók van bezoekers van de publieksbalie.

Ondernemers

Voor ondernemers zijn het barre tijden. Het kabinet neemt verschillende maatregelen om ondernemers te helpen die in de problemen dreigen te komen. Zo is er de regeling werktijdverkorting, kan de Belastingdienst uitstel van betaling verlenen en verruimt EZK de borgstelling midden- en kleinbedrijf. Ondernemers in bijvoorbeeld de horeca of reisbranche die last ondervinden omdat klanten thuisblijven of de zaak tijdelijk dicht moet, kunnen daardoor makkelijker geld lenen. Meer informatie over de mogelijkheden kunnen ondernemers opvragen bij het adviesteam van de Kamer van Koophandel.

De diverse maatregelen om ondernemers te helpen die getroffen zijn door de coronacrisis, zijn inmiddels bekend en in uitvoering. Wat betreft de weekmarkt zijn met de marktlieden afspraken gemaakt over afstanden tussen de kramen en afstanden tussen medewerkers en bezoekers. Ook is afgesproken dat er maximaal tien kramen toegestaan zijn en dat het niet mag gaan om non food. Ondernemers gevestigd in Haaksbergen kunnen tot 1 oktober uitstel krijgen van betaling van gemeentelijke belastingen. Er is nauw overleg of er wordt contact gezocht met ondernemersorganisaties, zoals Koninklijke Horeca Nederland, IKT Haaksbergen, HOV en andere lokale ondernemersverenigingen, MKB Nederland en diverse individuele ondernemers. De verschillende regelingen zijn bekendgemaakt via diverse media en vindbaar op de website van de gemeente Haaksbergen.

Centraal afhandelen

In heel Twente (en uiteraard in heel Nederland) hebben inwoners corona-gerelateerde vragen waar ze graag antwoord op willen. Haaksbergen is daarop geen uitzondering. In plaats van elke gemeente die antwoorden zelf te laten bedenken en die naar eigen smaak te beantwoorden, verwijzen de meeste gemeenten naar de instanties die de benodigde expertise in huis hebben. Daarover vertelden we u in deze RIB al eerder. Maar er zijn uiteraard ook zaken die wél vooral lokaal spelen. Bij mensen op de hoek, bij hun sportclub, in hun thuissituatie of in hun wijk. Al die vragen worden in Haaksbergen gebundeld binnen bij één team. Van daaruit worden de vragen centraal beantwoord. Terugkoppeling over de beantwoording vindt uiteraard weer plaats in het kernteam, zodat elke discipline op de hoogte is van wat er speelt bij inwoners.

Noaberpoort

Ondanks alle hectiek proberen medewerkers van de Noaberpoort dienstverlening aan inwoners, ondernemers en organisaties zoveel mogelijk door te laten gaan. Wmo- en jeugdmeldingen kunnen telefonisch of digitaal worden ingediend en ook de afhandeling van crisismeldingen is gewaarborgd. Soms biedt de Noaberpoort dienstverlening in een andere vorm. Zo is het initiatief Thuisbelmaatje gestart. Hierbij bellen vrijwilligers oudere inwoners, zodat ze even met iemand kunnen praten en zich minder eenzaam voelen. Ook andere inwoners, zoals mantelzorgers, deelnemers van de (vrijwillige) seniorengroepen en gebruikers van ANWB AutoMaatje, worden telefonisch benaderd. De formulierenbrigade van de Noaberpoort biedt telefonisch en/of per e-mail ondersteuning, ook voor de belastingaangifte 2019. Waar nodig kan een afspraak worden gemaakt. De gemeente onderhoudt ook nauwe contacten met zorgorganisaties en huisartsen. Zorgorganisaties geven aan dat de geleverde zorg aan huis, bijvoorbeeld door wijkverpleging, gewoon door blijft gaan.

Werk & Inkomen

De Noaberpoort ontvangt veel vragen van inwoners die (financieel) in de problemen komen, waaronder zzp'ers en ondernemers met een (klein) bedrijf. Medewerkers van ROZ (Regionale Organisatie Zelfstandigen) zijn coulant als cliënten in de problemen

komen. Onder voorwaarden kunnen ondernemers bij ROZ een beroep doen op de BBz/tijdelijke inkomensondersteuning zelfstandigen of één van de maatregelen die het kabinet heeft getroffen voor het bedrijfsleven, in het bijzonder de nieuwe maatregel Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo). Haaksbergen ontvangt van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een voorschot van €355.647 op een nog vast te stellen Specifieke Uitkering voor de financiering van de Tozo. De meest recente cijfers (per maandag 30 maart) zijn: 238 Tozo-aanvragen voor Haaksbergen (8.344 voor heel Twente) en 16 kredietaanvragen (767 voor heel Twente).

Onderwijs, opvang en vervoer

Scholen en kinderdagverblijven sluiten tot en met in ieder geval dinsdag 28 april. Voor kinderen van ouders die werken in een vitale beroepsgroep is opvang beschikbaar, zodat ouders kunnen blijven werken. Dat geldt ook voor kinderen die thuis geen veilige basis is of onvoldoende begeleiding krijgen. Kinderdagverblijven hebben, in afstemming met onderwijs en ouders, drie opvanglocaties georganiseerd. Alhoewel daartoe op dit moment nog geen verzoeken zijn gedaan, bestaat de mogelijkheid om nachtopvang te bieden bij Los Hoes | Humankind. Ook kan het kind gebruik maken van leerlingenvervoer. De gemeente heeft een brief gestuurd naar het personeel in het onderwijs en de kinderopvang om ze een hart onder de riem te steken, maar ook om ze te wijzen op de aangepaste richtlijnen. Op dit moment zien wij dat alle partijen goede afstemming met elkaar hebben en er zich geen specifieke problemen voordoen waar wij een rol in kunnen hebben.

Continuïteit en financiering zorg

Sommige aanbieders op het gebied van Jeugdhulp en Wmo kunnen geen of minder zorg verlenen, of moeten zorg anders organiseren. Bijvoorbeeld omdat een klant afzegt of omdat de richtlijnen van het RIVM een andere organisatie van zorg vergen. Dit brengt financiële onzekerheid voor de aanbieders met zich mee en heeft consequenties voor zowel aanbieders als cliënten. Wij willen zorgcontinuïteit kunnen bieden aan onze inwoners op korte en langere termijn. Om dat te bereiken is regionale afstemming cruciaal. In Twente nemen we de landelijke afspraken tussen Rijk en VNG als uitgangspunt en die vertalen we naar een Twentse aanpak, waarbij algemeen geldende steunmaatregelen voorgaan op de specifieke Twentse regeling. Uitgangspunt is dat geleverde zorg of alternatieven van reguliere zorg mogen worden gedeclareerd, meerkosten worden vergoed (de gemeente krijgt hiervoor geld van het Rijk) en door overmacht niet geleverde zorg kan worden gedeclareerd.

Noodverordening

Donderdagavond 26 maart heeft Arjen Gerritsen, de plaatsvervangend voorzitter van de VRT, een aangescherpte noodverordening ondertekend. Daarmee wordt uitvoering gegeven aan de aangescherpte maatregelen met betrekking tot samenkomsten, evenementen en contactberoepen die op 23 maart door het kabinet zijn afgekondigd. De aangescherpte maatregelen hebben als doel de verspreiding van het coronavirus te beperken.

De huidige aangepaste noodverordening vervangt de noodverordening van 18 maart. In de huidige verordening zijn specifieke maatregelen opgenomen met betrekking tot samenkomsten en bijeenkomsten. De essentie is dat winkels of markten gesloten kunnen worden, als bezoekers zich niet houden aan de veiligheidsvoorschriften. Er kunnen ook boetes worden gegeven voor groepen van meer dan twee personen, die geen afstand houden.

In Twente is een aantal maatregelen extra aangescherpt. Zo is recreatief en toeristisch verblijf op campings en vakantieparken niet toegestaan om te voorkomen dat er een extra toestroom van toeristen en recreanten naar Twente komt. Op die manier willen we een verdere verspreiding van het coronavirus tegengaan en voorkomen dat meer mensen gebruik moeten gaan maken van de zorg in Twente. De complete tekst van de verordening is op de site van de gemeente Haaksbergen gemakkelijk terug te vinden.

Voor goede handhaving moeten we, met onze beperkte ambtelijke capaciteit, extra vindingrijk zijn. Allereerst kijken we naar de mogelijkheden om binnen én buiten onze ambtelijke organisatie (bijvoorbeeld in regionaal verband) te werken aan koppelvorming met andere toezichthouders. Uiteraard zoeken we ook afstemming met de politie om de handhaving lokaal optimaal vorm te geven. Uitgangspunt is steeds om open te staan voor creatieve manieren om de beschikbare menskracht zo optimaal mogelijk te benutten.

Digitaal vergaderen

Het kabinet heeft een spoedwet (Tijdelijke wet digitale beraadslaging en besluitvorming provincies, gemeenten en waterschappen) vastgesteld. Deze wet is voor advies naar de Raad van State gezonden. Daarna gaat deze naar de Tweede Kamer. Wanneer deze wet in werking kan treden is nog niet duidelijk. Voorlopig is alleen duidelijk dat op 8 april een gecombineerde commissievergadering plaats heeft. Digitaal en op afstand. De manier waarop een en ander gaat gebeuren wordt op dit moment voorbereid. Ook wordt op 8 april weer bekeken op welke manier er invulling wordt gegeven aan de raadsvergadering van 21 april en de terugkoppeling raadspeiling financieel herstelplan. De griffier houdt u vanzelfsprekend op de hoogte.

Noaberschap

Naast alle bestuurlijke besluitvorming en ambtelijke uitvoering, naast alles wat er in het gemeentehuis en aan digitale vergadertafels bedacht en besproken wordt, ziet het college vooral ook buiten de muren van het gemeentehuis veel zelfredzaamheid in deze bijzondere tijden. De Haaksbergse samenleving kenmerkte zich altijd al door oud-Twents noaberschap, het is goed om te zien dat dit in tijden van deze coronacrisis nóg sterker naar voren komt. De verschillende initiatieven in de Ster in Twente om de meest kwetsbaren in de samenleving te helpen en een hart onder de riem te steken, zijn zonder meer hartverwarmend te noemen.

Financiële consequenties

Hoewel de gemeente Haaksbergen zich financieel in zwaar weer bevindt, wordt er gekozen om hulp te bieden aan inwoners en ondernemers die dat nodig hebben. We hebben hierover contact met de provincie als toezichhoudend orgaan. Het zal zo zijn dat we voor de zorg voor de meest kwetsbaren nu kosten maken, maar omdat we andere zaken noodgedwongen moeten laten, besparen we ook op een deel van onze geplande uitgaven. De balans moeten we nog opmaken. Dat doen we op een later moment. Waar we keuzes hebben zijn we terughoudend in de uitgaven, waar het nodig is volgen we de richtlijnen van het kabinet. Mensen in nood helpen we, zonder aarzeling. Waar het de inhoudelijke kant van de werkzaamheden betreft, verschuift er uiteraard ook het een en ander. Ook daar komen we op een later moment bij u op terug.

Ten slotte

Resumerend kunnen we stellen dat de gemeente, bestuurlijk en ambtelijk, een hoop werk heeft aan deze coronacrisis. Dankzij de centrale coördinatie van de VRT, het slim verwijzen naar de instanties met de juiste expertise, het goed samenwerken van de

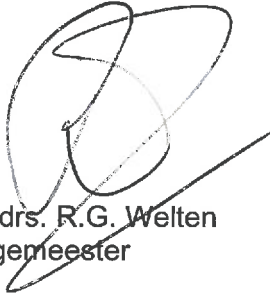
twee kernteams en periodieke afstemming, lukt het ons in Haaksbergen om inwoners, ondernemers en organisaties optimaal mee te nemen in de genomen maatregelen en ze daar op gepaste wijze over te informeren. De komende tijd raden we u aan de gemeentelijke website goed in de gaten te houden. Vanzelfsprekend bent u ook van harte welkom om een van de Haaksbergse bestuurders te benaderen als u behoefte heeft aan informatie over dit onderwerp.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders,

io. 

H.A. Lindeboom
Waarnemend secretaris



mr. drs. R.G. Welten
burgemeester