

Veiligheid in Haaksbergen



Inhoudsopgave

Voorwoord burgemeester	3
De politie	4
Boa's	5
Brandweer Twente	6
NL-Alert	7
Maak het dieven niet te makkelijk	8
BuurtWhatsApp	9
Veiligheid in huis (Noaberpoort)	10

Colofon

Dit is een uitgave van Gemeente Haaksbergen i.s.m.
politie, brandweer en Noaberpoort.

Redactie : Gemeente Haaksbergen

Fotografie : Betty Morsinkhof
Bryan Wolters

Vormgeving : CanMerk Media

Jaar uitgifte : november 2016

Lees deze folder online!

Deze folder online lezen?

Kijk op

www.haaksbergen.nl/veiligheid
en download de digitale versie
van deze folder.

Voorwoord

Een veilig Haaksbergen, daar zorgen we samen voor! Niet alleen de brandweer, de politie en de gemeente, maar ook u als inwoner van Haaksbergen kunt hieraan bijdragen. Door goed op uw eigen spullen en uw eigen omgeving te passen, maar ook door goed om u heen te kijken en alert te zijn op verdachte situaties. Het is goed te weten wat u moet doen in noodsituaties en te weten waar u terecht kunt als er iets aan de hand is.

U kunt uiteraard rekenen op de politie en de brandweer, maar wat kunt u zélf doen? Hoe voorkomt u een inbraak of heling? Wie is uw wijkagent? Wat zijn de meest voorkomende oorzaken van brand in uw woning? Wat is NL alert? Wat is een BuurtWhatsApp-groep en hoe werkt het? Dat zijn allemaal vragen die in deze folder beantwoord worden.

Bovendien bevat deze folder enkele goede tips om de veiligheid in en om uw woning te vergroten.

Ieder jaar staat in het hele land week 41 in het teken van de veiligheid. In deze zogeheten Nationale Week van de Veiligheid besteden wij samen met de politie, de brandweer en andere instanties extra aandacht aan dit thema. Maar veiligheid verdient natuurlijk het hele jaar aandacht. Deze folder over veiligheid in Haaksbergen is daar een sprekend voorbeeld van. Ik wens u veel leesplezier en een veilige leefomgeving natuurlijk!

Gerrit Jan Kok
Burgemeester Haaksbergen



De politie

In de gemeente Haaksbergen zijn vier wijkagenten werkzaam: Gea Groothuis, Albert Steenkamp, Marc Kokkelink en Erik Teesink (Veldmaat, Buurse en Stepelo). De wijkagenten houden zich bezig met de totale politiezorg binnen de wijk. Denk hierbij aan de aanpak van sociale problemen, maar ook op zaken als overlast, kleine criminaliteit, milieu en verkeer. Hierin werken zij nauw samen met vele instanties, zoals Do-mijn, Tactus, maatschappelijke zorginstellingen, de gemeente en de Noaberpoort. Door deze samenwerking werken zij voortdurend aan het verbeteren en vergroten van de veiligheid in uw wijk of buurt. De wijkbewoners zijn hierbij een belangrijke informatiebron voor de wijkagenten.

Gea Groothuis

Wijkagent voor Zienesch-Wolferink en 't Varck

Mijn naam is Gea Groothuis en ik werk sinds 1998 bij de politie Oost-Nederland. Sinds september 2015 ben ik wijkagent voor de wijken Zienesch-Wolferink en 't Varck. Graag werk ik samen met wijkbewoners en ketenpartners aan het leefbaar maken en houden van de wijken. Naast mijn werkzaamheden als wijkagent draai ik ook andere diensten voor de politie en werk ik regelmatig vanuit het politieservicepunt in Haaksbergen.



Albert Steenkamp
*Wijkagent voor Langelo-
Honesch en het centrum*



Ik ben Albert Steenkamp en werk sinds 1981 bij de politie. Vanaf oktober 2015 werk ik als wijkagent voor Langelo-Honesch en het centrum van Haaksbergen. Het grootste deel van mijn werktijd ben ik bezig met het wijkgericht werken. Ik ben veel in de wijken te vinden voor contacten met bewoners, voor overleg of om problemen op te lossen.

Marc Kokkelink
*Wijkagent voor De Hoeve,
de Pas en de Hassinkbrink*



Ik ben Marc Kokkelink en werk sinds 2001 bij de politie. Vanaf oktober 2015 werk ik in Haaksbergen als wijkagent van De Hoeve en de wijken Hassinkbrink en de Pas. Ik werk graag samen met de inwoners en ketenpartners in deze wijken om ze te helpen en van advies te voorzien. Als wijkagent kan ik door het directe contact met inwoners sneller reageren op eventuele problemen in de wijk.

Politieservicepunt Haaksbergen

Het politieservicepunt is gevestigd in het gemeentehuis van Haaksbergen aan de Blankenburgerstraat 28. Het politieservicepunt is op maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 13.00 uur geopend en zonder afspraak te bezoeken. Buiten de openingstijden kunt u contact opnemen met het bureau aan de Willemstraat in Hengelo.

Telefoonnummers:

Geen spoed, wel politie : 0900-8844

Alarmnummer : 112

Meld Misdaad Anoniem : 0800-7000

Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's)

Niet alleen de politie werkt aan een veilige en leefbare gemeente. Ook de buitengewoon opsporingsambtenaren leveren hier een belangrijke bijdrage aan. Het gaat dan vooral om zaken die met overlast te maken hebben, zoals het niet opruimen van hondenpoep, hinderlijk gedrag op openbare plaatsen, fout parkeren of het niet juist weggooiën van afval.

U kunt de boa's aanspreken over overlastzaken in de openbare ruimte en overige zaken die te maken hebben met uw (woon)omgeving. De boa's zijn te bereiken via het algemene e-mailadres van de gemeente (gemeente@haaksbergen.nl) of telefonisch via (053) 573 45 67.



*Richard de Vries,
BOA en drank-en
horecawetcontroleur*



*V.I.n.r. Sayyed Afkhami
Kelyddar, Mohammed Ahmadi
en Dirk Joseph Piek*

Brandweer Twente

Brand. U moet er niet aan denken. Maar toch kan het ook u overkomen. Hoe brandveilig woont u? En weet u hoe u brand in uw woning kunt voorkomen? En als het toch misgaat, kunt u dan veilig vluchten? Allemaal belangrijke vragen waar u over na moet denken. Want u wilt toch ook de kans op brand in uw woning verkleinen?

De meest voorkomende oorzaken van branden zijn stoken, vlam in de pan en apparaatbranden. Brandweer Twente heeft enkele tips voor u om de brandveiligheid in uw woning te vergroten.

STOKEN

Een schoorsteenbrand als gevolg van stoken (haardvuur) komt veel voor. De kans op een schoorsteenbrand kan verkleind worden door loofhout te gebruiken dat minimaal 1,5 jaar gedroogd is. Als u vaak stookt of als het de belangrijkste verwarming is van uw huis, dan kan het nodig zijn om meer dan één keer per jaar de schoorsteen of het afvoerkanaal te laten vegen. Vraag hierover advies aan uw schoorsteenveger.

KEUKENBRANDEN

Een keukenbrandje ontstaat vaak door de vlam in de pan, apparaten of doordat materiaal tegen een hittebron staat. Beperk de kans op brand in uw keuken door hittebronnen (zoals de kookplaat) vrij te houden van brandbare materialen. Verder kunt u de kans op een keukenbrand verkleinen door bij de pan te blijven tijdens het koken (en/of een kookwekker te gebruiken zodat u de pan op het vuur niet vergeet). Toch een vlam in de pan? Dek de pan af met een goed passende deksel en zet de warmtebron en de afzuigkap uit.

APPARAATBRANDEN

Branden ontstaan ook vaak in apparaten, waarbij een brandje in de wasdroger een van de meest voorkomende is. De kans op brand in een wasdroger kan verkleind worden door na elke droogbeurt de filters te reinigen. Laat verder zo min mogelijk apparaten aan staan als u niet thuis bent of als u slaapt.

ROOKMELDERS

Rookmelders zijn van levensbelang. Als u brand in uw woning heeft, dan heeft u maar drie minuten om uw huis te verlaten. Wat is de beste locatie voor rookmelders? In de hal en op elke gang (vluchtroutes), in de ruimte waar u slaapt en in potentiële brandruimten (waar elektrische apparaten staan als wasdroger/wasmachine).

BRANDWEER  **TWENTE**



NL-Alert

VLUCHTEN

Wilt u in geval van brand uw overlevingskans vergroten? Dan zijn rookmelders van levensbelang. Zorg dat u werkende rookmelders op de aangegeven plaatsen in uw woning heeft. Sluit de binnendeuren om de brand- en rookverspreiding (en schade aan uw woning!) te beperken. Zorg dat u een vluchtplan hebt. Bij brand heeft u namelijk maar weinig tijd om veilig te kunnen vluchten. Door hier van tevoren over na te denken vergroot u de vluchtkans als er daadwerkelijk brand is.

Denk voor uzelf na over:

- Veilige (alternatieve) vluchtroutes
- Vaste plek voor de huissleutel, nabij de deur naar buiten
- Wie doet wat? (taakverdeling: 112 bellen, kinderen alarmeren, huisdieren)
- Ontmoetingsplaats buiten

Meer informatie over brandveilig leven vindt u op www.brandweertwente.nl



Direct informatie bij een noodsituatie

NL-Alert is het alarmmiddel van de overheid voor op de mobiele telefoon. Bij een noodsituatie in uw omgeving wilt u weten wat u moet doen. Daarom is er NL-Alert. Als bij u in de buurt een ramp gebeurt, dan ontvangt u een tekstbericht op uw mobiel. Hierin staat precies wat er aan de hand is en wat u op dat moment het beste kunt doen. Ga nu naar de instelhulp op www.nlalert.nl en stel uw mobiel in.

Vijf redenen om nu NL-Alert in te stellen op uw mobiel:

1. NL-Alert is het alarmmiddel voor op de mobiele telefoon. Met NL-Alert wordt u door een tekstbericht op uw mobiel direct geïnformeerd over een (dreigende) noodsituatie. Wel zo makkelijk want de meeste mensen hebben altijd een mobiel bij zich.
2. NL-Alert is gratis en anoniem. De berichten worden alleen uitgezonden in het gebied waar de noodsituatie zich voordoet. Uw naam en telefoonnummer zijn niet nodig en blijven dus onbekend.
3. Veel toestellen zijn automatisch ingesteld op NL-Alert. Op sommige toestellen, zoals de iPhone, moet u dit nog zelf doen. U kunt dit eenvoudig nagaan op www.nl-alert.nl.
4. Alleen als u in de directe omgeving van de noodsituatie bent, ontvangt u een NL-Alert. De aanwijzingen over wat u het best kunt doen voor uw veiligheid zijn zo concreet mogelijk. Bijvoorbeeld in welke richting u het gebied moet verlaten.
5. Twee keer per jaar zendt de overheid een NL-Alert controlebericht uit. Wanneer u het controlebericht ontvangt, bent u er zeker van dat uw mobiel juist is ingesteld voor NL-Alert.



Maak het dieven niet te makkelijk

Woninginbraak

Wat kunt u doen tegen een woninginbraak?

Inbrekers zijn liever lui dan moe. Iedere inbraakwerende maatregel betekent een extra hindernis, waardoor ze eerder van een inbraakpoging afzien. Wat kunt u doen tegen een woninginbraak? Wij geven u graag een aantal tips.

1. Draai de deur op slot als u weggaat. Trekt u de voordeur alleen maar dicht, dan kan deze met een creditcard of hard stuk plastic zo open gemaakt worden.
2. Zorg dat uw huis een bewoonde indruk maakt. Leg geen dure spullen in het zicht. Zorg voor een lichtsckakelaar of laat licht branden. Bij langere afwezigheid maak afspraken met uw bureu.
3. Sluit alle ramen als u weggaat. Als een insluiper via een open raam uw woning binnen kan komen, heeft hij aan een paar minuten genoeg om uw spullen mee te nemen. Doe daarom alle ramen dicht als u weggaat. Ook dak- en wc-raampjes. Zelfs als u maar 'heel even' de deur uit bent.
4. Laat geen sleutels aan de binnenkant van de deur zitten. Een inbreker hoeft dan alleen maar een raampje in te slaan en kan de deur zo van het slot draaien. Of hij boort met een handboor een gaatje in het kozijn om bij de sleutel te kunnen.
5. Haal ladders en vuilcontainers zo veel mogelijk weg. Inbrekers proberen vaak via hoger gelegen verdiepingen het huis binnen te komen. Haal daarom alles weg waarlangs een inbreker omhoog kan klimmen.
6. Inbrekers zijn dol op 'geheime' plekjes, leg dus geen sleutels onder deurmatten en bloempotten.

Bekijk ook eens de voorlichtingsfilm op de website van Twente Veilig:

www.twenteveilig.nl/mijn-veiligheid/wat-kun-jij-doen-bij/woninginbraak/

Heling

Het illegaal kopen en verkopen van gestolen spullen noemen we heling. Wie heling bestrijdt, pakt dus ook diefstal aan. Om heling tegen te gaan geven we u graag een aantal tips.

- Check het serienummer door middel van de website stopheling.nl als u een tweedehands product wilt kopen.
- Vul het meldformulier (van de politie) in als Stopheling aangeeft dat het gestolen is.
- Registreer uw eigendommen in de Stop Heling-app (beschikbaar voor android en IOS).
- Upload foto's van kostbaarheden zonder serienummer in de Stop Heling-app.
- Doe bij diefstal altijd aangifte bij de politie en geef daarbij serienummers en foto's door.
- Maak je smartphone onbruikbaar voor dieven. Kijk voor tips en informatie hierover op de website www.boefproof.nl

Bekijk ook eens de voorlichtingsfilm op www.stopheling.nl/promotiemateriaal



Samen alert op verdachte situaties

Direct informatie bij een noodsituatie

Het is een misverstand dat er alleen 112 gebeld kan worden in het geval van een noodsituatie. Het bellen van 112 is bedoeld voor spoed. Dus niet alleen voor levensbedreigende situaties, maar zeker ook als u getuige bent van een misdrijf of het voorbereiden van een inbraak of diefstal. Hierbij kunt u denken aan personen die bij huizen naar binnen kijken en voelen aan ramen of deuren.

U kunt dus ook bellen als u een verdachte situatie signaleert waarbij de politie een misdrijf kan voorkomen. Noteer altijd het kenteken van het voertuig en/of het signalement van de verdachte(n). Bij het beschrijven van een signalement kunt u denken aan lengte, postuur, leeftijd, haarkleur, kleding en andere opvallende kenmerken. In minder ernstige gevallen (geen spoed, wel politie) kan er naar het algemene nummer van de politie gebeld worden: 0900-8844.

Hoe werkt een BuurtWhatsApp?

Bij het waarnemen van een verdachte situatie werkt een BuurtWhatsApp volgens het zogeheten SAAR-principe:

- **S**ignaleer (een verdachte situatie)
- **A**larmeer (112)
- **A**pp (in de BuurtWhatsApp)
- **R**eageer

De bedoeling is het verstoren van de plannen van een verdachte ("zaak stuk te maken"). Dit kan alleen gedaan worden als dit veilig kan. Zo kan er bijvoorbeeld een praatje gemaakt worden met de persoon. Hierbij is het niet de bedoeling dat de deelnemers eigen rechter gaan spelen.

BuurtWhatsApp

Een opkomend fenomeen is de zogeheten BuurtWhatsApp. Een BuurtWhatsApp richt zich op het signaleren van verdachte situaties in een bepaald gebied. Het is een burgerinitiatief en kan gezien worden als de moderne versie van een buurtwacht. Het doel van de BuurtWhatsApp is het verhogen van de veiligheid en zorgen voor meer ogen en oren voor de politie. In Haaksbergen zijn meerdere BuurtWhatsApp-groepen actief.



Wanneer welk nummer?

Bel 112 als u in de buurt iets verdachts ziet.

Of bel, in minder ernstige gevallen **0900-8844**.

Veiligheid in huis



De Noaberpoort is er voor alle inwoners die vragen hebben over opvoeden, mantelzorg, (jeugd)zorg, echtscheiding, werkloosheid, inkomen, huiselijk geweld, psychische problemen, schulden en meer. In de Noaberpoort werken meerdere maatschappelijke organisaties samen. Allemaal vanuit één gedachte: iedereen moet zo lang mogelijk mee blijven doen. Een veilig (t)huis is daarvoor onontbeerlijk.

In de Noaberpoort geven professionele hulpverleners advies en praktische ondersteuning. Daarbij wordt uitgegaan van de eigen kracht van mensen. Van zorgen voor jezelf en voor elkaar. Als er méér hulp nodig is, dan zorgt de Noaberpoort voor de juiste ondersteuning. Mensen die hulp nodig hebben in het dagelijkse leven kunnen dankzij soms eenvoudige woningaanpassingen als een douchestoel en een traplift comfortabel en veilig thuis blijven wonen. Zeker als ze dan ook nog hulp krijgen voor bijvoorbeeld zware klussen in de tuin. Medewerkers van de Noaberpoort denken daar graag over mee.

Samenwerking is de kracht

In de Noaberpoort werken professionele hulpverleners met ieder een eigen deskundigheid en ervaring op onder meer het gebied van welzijn, (jeugd)zorg en werk. Als er sprake is van meerdere zogeheten hulpvragen binnen één gezin, dan wordt, als dat nodig is, een beroep gedaan op specifieke kennis van een collega. Ook werkt de Noaberpoort intensief samen met bijvoorbeeld scholen, huisartsen, politie, GGD en de psychische gezondheidszorg. Die samenwerking is de kracht van de Noaberpoort, want daardoor krijgen inwoners die het nodig hebben de best mogelijke ondersteuning.



Helpende hand

Iedereen weet dat voorkomen beter is dan genezen. Er zo snel mogelijk bij zijn, zodat erger voorkomen wordt. Daarom investeert de Noaberpoort ook veel in preventie. Met bijvoorbeeld bijeenkomsten over opvoeden. Als het toch uit de hand loopt en het thuis niet meer gezellig of zelfs niet meer veilig is, ook dan bieden de medewerkers van de Noaberpoort de helpende hand. Zo nodig schakelen ze specialisten in. De Noaberpoort is er voor iedereen. Voor alle inwoners die ondersteuning willen voor een veilig (t)huis.

Ouder worden en veilig wonen

Mensen blijven steeds vaker tot op hoge leeftijd thuis wonen. Om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen kan het helpen om woningaanpassingen of andere kleine ingrepen rondom huis te doen. Het beste is om al op tijd na te denken over wat er later nodig is. Net als bij het inrichten van een kinderkamer is het aan senioren zelf om zich tijdig voor te bereiden op de oude dag. Op www.langzultuwonen.nl staan allerlei tips over grotere en kleine aanpassingen in en om huis. Natuurlijk kunnen mensen met een beperking ook met vragen bij de Noaberpoort terecht.

Meer weten?

Heeft u een vraag op het gebied van welzijn, zorg en werk? Kom dan eens langs bij de Noaberpoort in het gemeentehuis. Dat kan geheel vrijblijvend en als u dat wilt zonder registratie van uw vragen. Kijk eens op www.noaberpoort.nl voor meer informatie.

Acute crisis in huis?

Ook bij (vermoedens van) huiselijk geweld of kindermishandeling kunt u bij de Noaberpoort terecht. Zo nodig volgt direct actie. Maar is het avond of weekend en is de Noaberpoort gesloten? Of wilt u uw vermoeden anoniem doorgeven? Dan kunt u terecht bij Veilig Thuis Twente (VTT), dat elke dag van de week dag en nacht bereikbaar is. Bovendien mag VTT werk maken van een anonieme melding. VTT denkt met u mee en regelt passende hulp.

Op de website www.vooreenveiligthuis.nl vindt u meer informatie.



Noaberpoort

Blankenburgerstraat 28

7481 EB Haaksbergen

(0583) 573 45 89

info@noaberpoort.nl

www.noaberpoort.nl

