

Wat te doen bij agressie-incidenten

Aanhoudend A-Gedrag

- Na 3 of 4 keer gesprek beëindigen.
- Nieuwe afspraak maken.
- Brief versturen met waarschuwing. Samen met leidinggevende.
- Notitie in dossier.



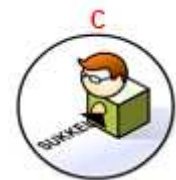
Aanhoudend B-Gedrag

- Na 3 of 4 keer gesprek beëindigen.
- Nieuwe afspraak maken.
- Brief versturen met waarschuwing. Samen met leidinggevende.
- Notitie in dossier.



Aanhoudend C-Gedrag

- Na 2 keer gesprek beëindigen.
- Nieuwe afspraak maken.
- Brief versturen met waarschuwing. Samen met leidinggevende.
- Notitie in dossier.



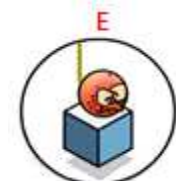
Vertoond D-gedrag

- Gesprek beëindigen.
- Gebieden het pand te verlaten.
- Melden bij politie ihkv VPT.
- Brief aangetekend met sanctie verzenden. Samen met leidinggevende.
- Deze brief kan ook overhandigd worden door de politie.
- Notitie in dossier.
- Kopie brief aan de receptie en Politie.



Vertoond E-Gedrag

- Serieus nemen.
- Zeggen dat je hulp inschakelt.
- Gesprek beëindigen.
- Direct telefonisch melden bij politie.
- Bespreken met leidinggevende.
- Notitie in dossier.



Belangrijke telefoonnummers en mailadressen:

Tel. Politie: 0900 8844

Mail Politie: info@twente.politie.nl

Mail receptie: receptie@haaksbergen.nl

Vragen: HJW (Wouter) Groothengel, tel. 053 481 5328 w.groothengel@enschede.nl