

Over dit onderzoek

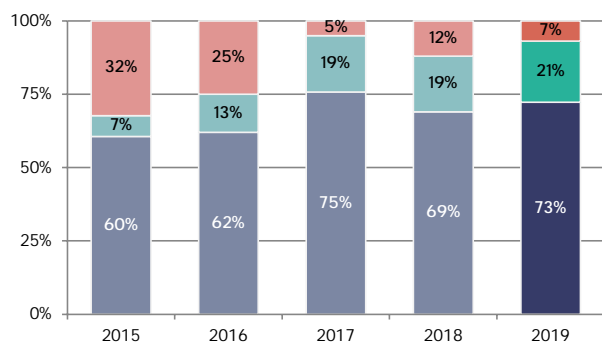
De gemeente Haaksbergen heeft een clëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Jeugdwet over het jaar 2019. Voor dit onderzoek zijn 533 jeugdhulpcliënten en/of hun ouders uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 150 cliënten de vragenlijst in; een respons van 28%. In 2018 was de respons 19% en in 2017 23%. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek. Let op: door de hoogte van de respons zijn de resultaten indicatief. Daarom worden in deze factsheet geen algemene conclusies verbonden aan deze uitkomsten.

Achtergrond

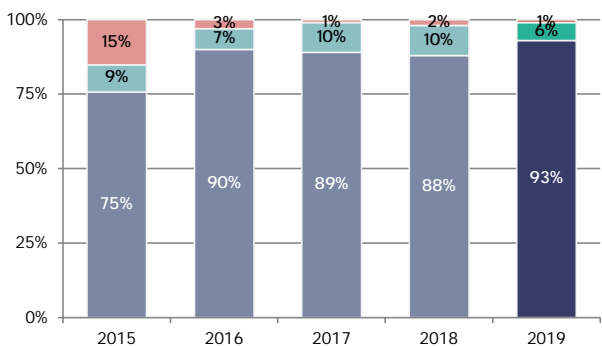
Verwijzer	Geslacht	Startjaar	Invalwijze
Gemeente: 23%	Jongen: 55%	< 2015: 17% 2016: 5% 2018: 16% 2020: 4%	Schriftelijk: 54%
Huisarts: 46%	Meisje: 45%	2015: 6% 2017: 5% 2019: 47%	Online: 46%
Anders: 31%			

Contact over de hulpvraag

1. Cliënt wist waar hij/zij terecht kan met een hulpvraag

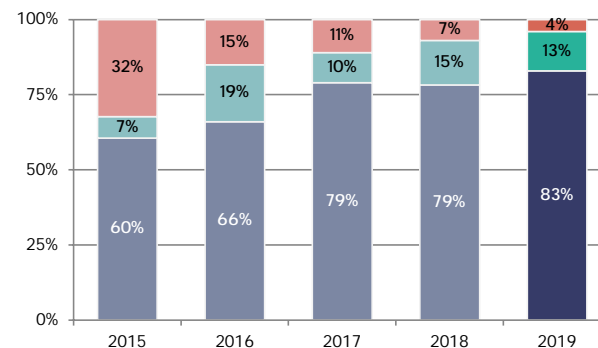


2. De medewerker nam de cliënt serieus

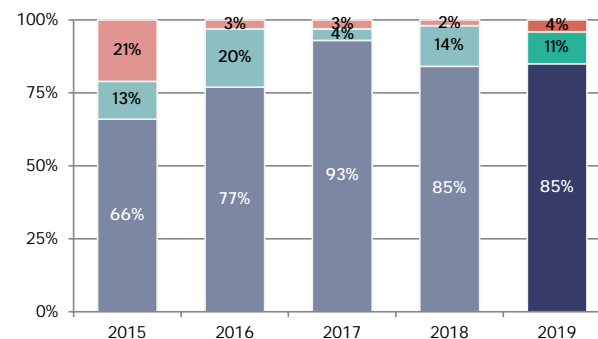


■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

3. Cliënt is snel geholpen



4. Er is in het gesprek samen naar een oplossing gezocht





Nakomen afspraken en cijfer Noaberpoort

95%

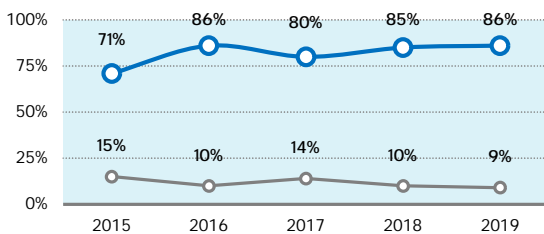
van de cliënten zegt dat zij de hulp hebben gekregen die beloofd is. Dit was vorig jaar 94%.

8,2

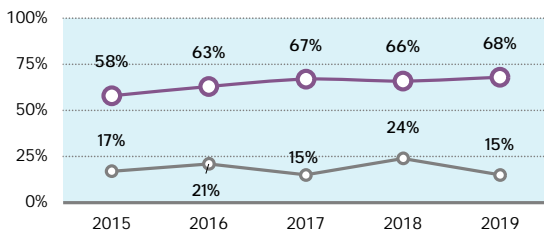
is het gemiddelde cijfer voor de dienstverlening van de gemeente (n=33). Dit is hoger dan in afgelopen jaren (2018: 8,0 en 2017: 7,4).

Kwaliteit van de ondersteuning

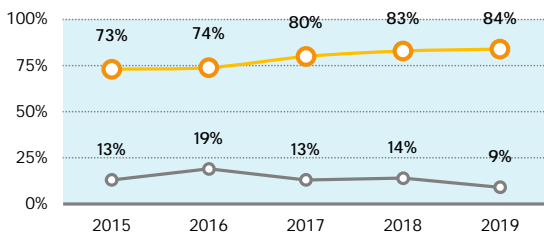
6. Cliënt wordt goed geholpen bij vragen en problemen



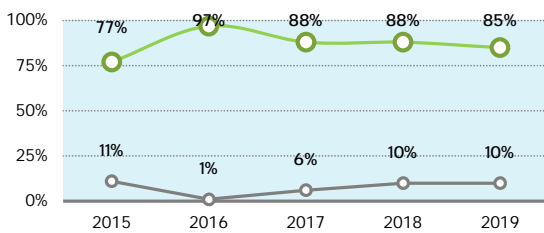
7. De verschillende organisaties werken goed samen



8. Cliënt krijgt voldoende informatie over de hulp

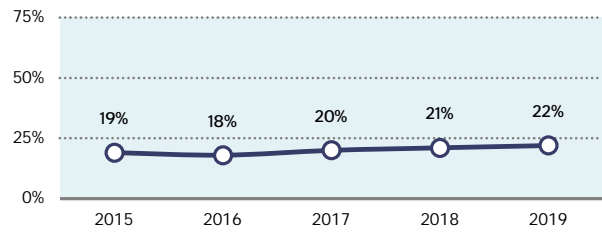


9. Beslissingen over de hulp worden samen genomen

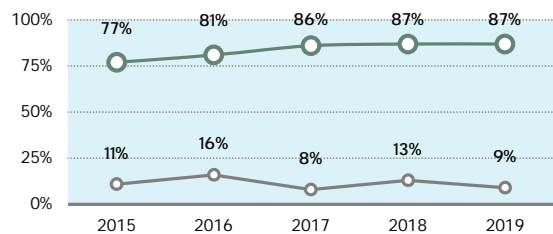


Onafhankelijke cliëntondersteuning

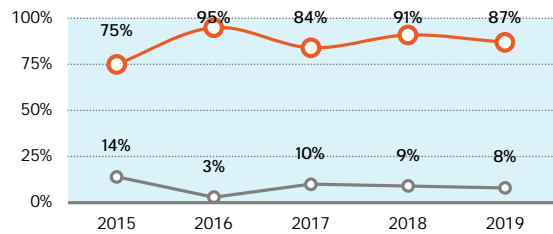
5. Bekendheid onafhankelijke cliëntondersteuning (% bekend)



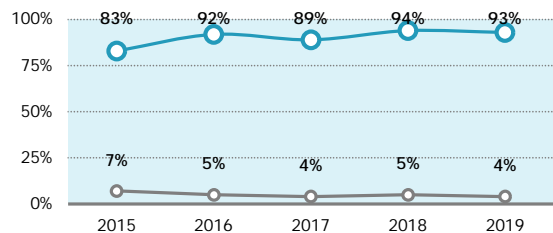
10. De hulpverleners weten genoeg om cliënt te helpen



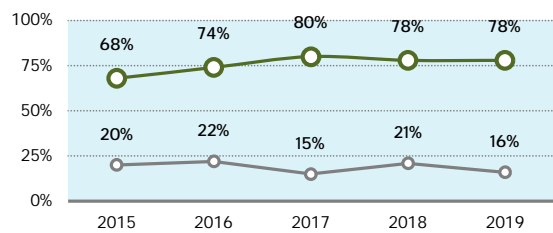
11. Cliënt voelt zich serieus genomen door hulpverleners



13. Cliënt wordt respectvol behandeld door hulpverleners



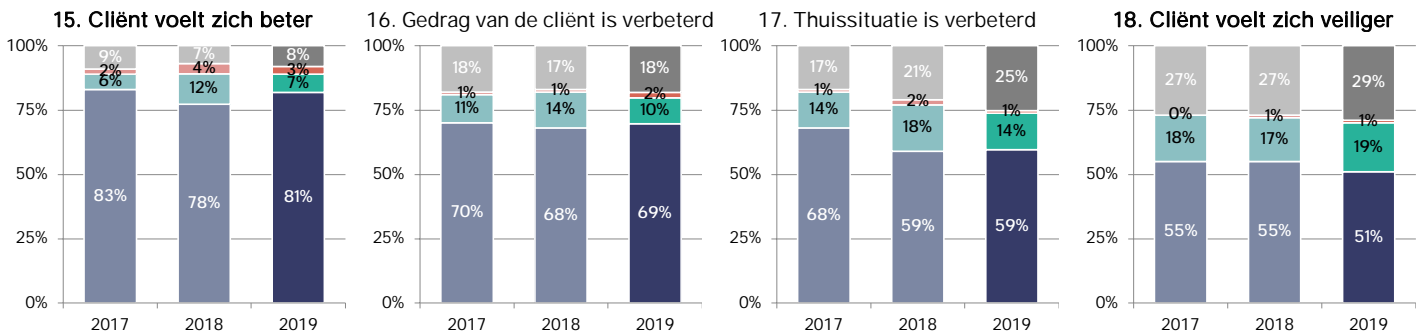
14. Cliënt is snel geholpen



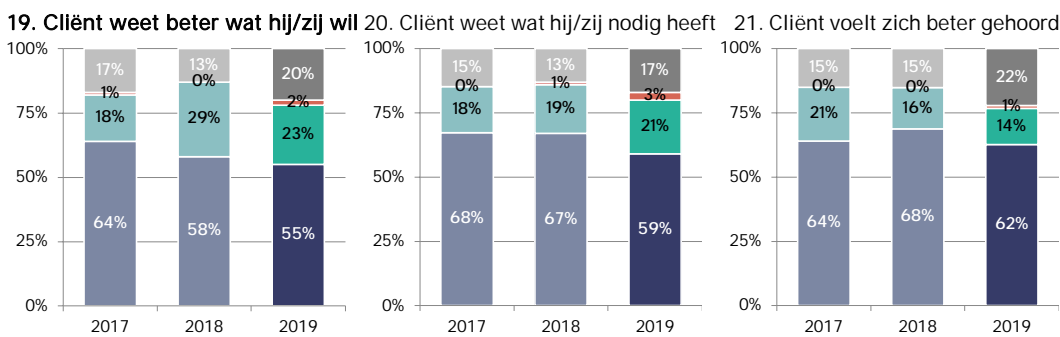
De gekleurde lijn is het percentage 'vaak/altijd'. De grijze lijn heeft betrekking op 'soms/nooit'. Het restant is het aandeel 'niet van toepassing'.



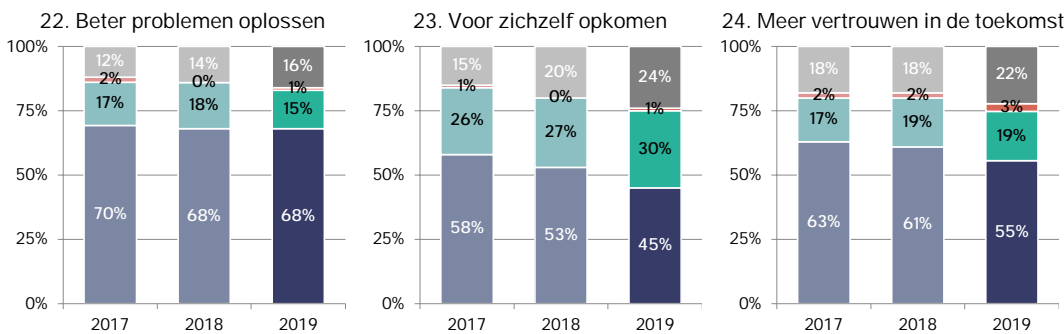
Opgroeien



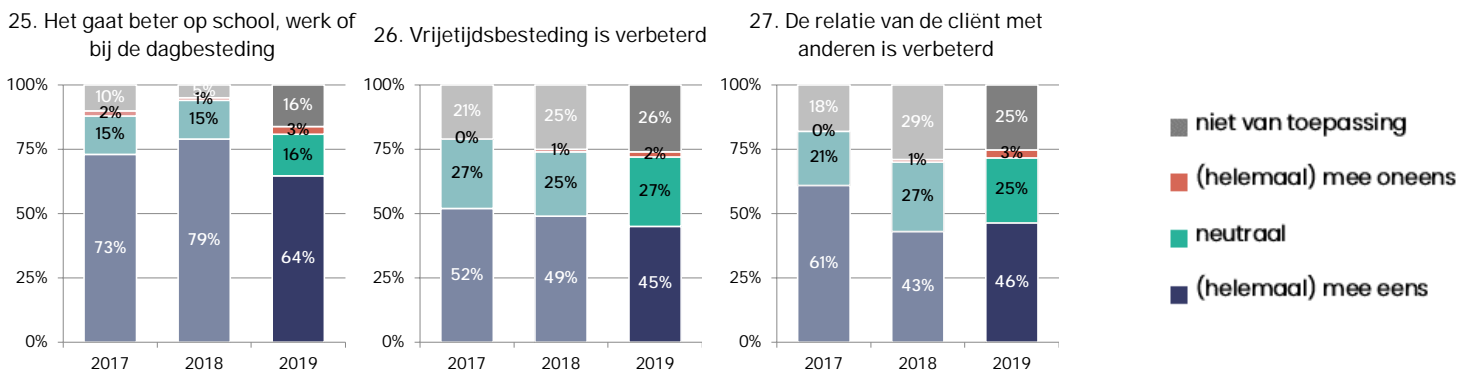
Zelfstandigheid



Zelfredzaamheid



Meedoen



- niet van toepassing
- (helemaal) mee oneens
- neutraal
- (helemaal) mee eens