

Verslag verbindingsgroep Van Brakelstraat

Datum : 11 mei 2026
Aanwezig : vertegenwoordigers omwonenden, wethouder, vertegenwoordigers COA, wijkagent, projectmanager gemeente, projectmedewerker gemeente, voogd Nidos

1. Opening & Mededelingen

- BBQ voor omwonenden op de AMV-locatie op 18 juni van 17.00 – 20.00 uur. Uitnodiging volgt.

2. COA

COA geeft een update:

Het wennen gaat vrij snel. Er zijn nu 50 jongeren. Het gaat goed. Jongens zijn blij dat ze er zijn.

Een voogd van Nidos sluit vandaag aan. Nidos is de voogdij instantie. Iedere jongere krijgt een voogd vanuit Nidos.

Er is ook een woonbegeleider van COA. Hij sluit vandaag aan voor de praktijkvragen.

COA heeft klachten uit buurt gekregen. Deze klachten zijn besproken in het veiligheidsoverleg met COA – politie - gemeente. Naar aanleiding hiervan is de rookplek verplaatst naar de zijkant. Er is een extra beveiliging ingezet voor 2 weken om ervoor te zorgen dat de jongeren stil zijn 's avonds tijdens het roken, om de geluidsoverlast te verminderen. Deze gaat mee naar buiten tijdens het roken. Intern is het een thema en worden er gesprekken over gevoerd. Ook de voogden van Nidos nemen dit onderwerp mee in gesprekken.

De beveiligingsdienst Trigion houdt een logboek bij, welke jongeren naar buiten gaan en welke beveiliging mee gaat.

Soms willen er jongeren 's nachts buiten roken. Dat wordt begeleid.

3. Inventariseren vragen, zorgen, ideeën vanuit de verbindingsgroep

- Is extra demping een idee tegen de echo op het plein? Hier zijn nu gesprekken over met de huismeester. Misschien gaat begroeiing helpen. Er wordt nader naar gekeken.
- Een omwonende heeft de meldingen in de buurtapp bijgehouden: er zijn 21 meldingen over geluidsoverlast, 's avonds en 's nachts.
- COA heeft actie ondernomen. Ze wijzen de jongens er op. De rookplaats is verplaatst. De extra beveiliging die is ingezet, loopt sinds 3 dagen mee naar buiten wanneer er iemand gaat roken. Omwonenden moeten rechtstreeks bij COA een melding doen (app of bel naar 06-25543172), dan gaat er meteen iemand naar buiten.
- Wat zijn de hoofdcategorieën van de klachten?
 - Geluidsoverlast
 - 2x hangjongeren
 - 2x vuurwerk (was in begin)

Eerst focus op geluidsoverlast avond en nacht.

Er wordt door COA op geacteerd. Hopelijk zien omwonenden dat ook.
Niet klachten opsparen, graag meteen melden.

- DACO telefoon (06-25543172) is om z.s.m. te kunnen handelen op klachten, voor acute zaken. Na een klacht op deze telefoon, krijgt de melder een reactie.
- De verbindingsgroep is meer algemeen en voor het maken van afspraken
- De incidentenlijst wordt besproken met gemeente, politie en COA in het veiligheidsoverleg.
- In bepaalde mate moeten we ook dingen accepteren, maar we kijken waar we kunnen verbeteren.
- COA gaat graag in gesprek met omwonenden.
- Op maandag komt er niemand op het spreekuur.
- Na melden overlast is het niet altijd afgelopen. Soms gaat het even later verder of herhaalt zich. Bij elke jongere gaat COA het gesprek aan.
- COA gaat ermee aan de slag. Over een maand kijken we of de maatregelen effect hebben gehad. De genomen stappen hebben even tijd nodig.

- Zijn er meer klachten? Rondje langs de omwonenden.
Verder weinig last. Tot nu toe geen gehang in de buurt.
Politie: het gaat heel goed. Nagenoeg geen klachten gehoord. De wijkagent heeft een korte lijn met COA. De wijkagent heeft een gesprek met een buurman gehad, meteen de volgende dag was er een gesprek tussen de buurman en COA. COA is er serieus mee bezig.
- De woonbegeleider biedt omwonenden aan om een dagje met hem mee te lopen op de locatie.

Fijn dat we met elkaar gaan kijken hoe we de klachten kunnen oplossen.

- Corvee gebeurt elke dag > plek van containers moet wel netter
- Tegels voor peuken zijn besteld.
- Hoog net bij voetbalveld? Minste geluid. Liever dan een kooi. Wordt nog over nagedacht. Ter voorkoming van bal op straat. Een pannakooi komt er niet.
- Geluidsoverlast is het grootste probleem voor een aantal direct aanwonenden.
Bij aankomst wordt er een overeenkomst met de jongeren opgemaakt met rechten en plichten > wat mag wel en niet, hierbij wordt ook geluid besproken. Dit wordt ook herhaald in gesprekken.
- Roken > is er beleid om ze te laten minderen? Er is een gezond ontmoedigingsbeleid. De jongeren komen vaak uit een cultuur waarin andere gewenning is. Verbieden helpt niet. Wel over praten.
- De voogd van Nidos geeft wat achtergrond info over de gevluchte jongens. Er zijn veel extra factoren. De jongens hebben veel meegemaakt, ook tijdens hun vlucht naar Nederland die soms jaren kan duren.
- COA heeft gedragsdeskundige in dienst. COA heeft professionals in dienst, zij werken met hart en ziel om de jongeren te begeleiden.
- COA neemt de klachten serieus. Ze kijken naar wat ze kunnen doen, maar moeten ook eerlijk zijn over wat niet kan.
- Verbinding: begrip van beide kanten > wat hebben jongens meegemaakt? Maar ook wat hebben de burens nodig?

Conclusie:

Met elkaar willen we ervoor zorgen dat de overlast beperkt blijft. We blijven hierover in gesprek. COA is altijd bereid om in gesprek te gaan met omwonenden.

Wees open en transparant naar elkaar.

Meld op moment van overlast zelf bij COA. Als het niet overgaat naar gemeente: opvang@haaksbergen.nl.

4. Volgend overleg:

Dinsdag 23 juni (zolang er klachten zijn nog om de 4 weken).